

**(業務名称) : JICA 四国 LAN 機器賃貸借・保守契約**

(公告/公示日 : 2024年1月15日 / 調達管理番号 : 24c00011000000) について、以下のとおり回答いたします。

独立行政法人国際協力機構  
四国センター

通番	該当頁	該当項目	質問	回答
1	業務仕様書 P4 4 業務内容 ③ネットワーク基本要件 カ) ネットワーク試験実施	本業務で構築するネットワーク上で稼働する各業務システムの動作確認に関しては、四国センター職員ならびに保守業者等で確認する予定であるため、今回の委託業務対象外とする。	無線アクセスポイントの設定は、無線LANコントローラーにて行う必要があります。無線LANコントローラーの設定作業は、四国センター職員様にてご対応いただけますでしょうか。もしくは手順書をご提供いただき、導入業者での対応となりますでしょうか。	無線LANコントローラーは本部設置のため、必要な設定は当機構で行います。ただし、無線アクセスポイントの設置・調整等に係る必要な作業は全て導入業者での対応とし、無線LANコントローラーの設定に協力して頂くものとします。
2	業務仕様書 P4 4 業務内容 ③ネットワーク基本要件 キ) ネットワーク運用支援	ネットワークの本稼働後、ネットワークに関する各種問合せや、導入機器の初期設定に変更等がある場合は、その都度対応すること。	問合せの頻度や、設定変更の内容についてどの程度想定させていただければよろしいでしょうか。 例 問合せ : 月1回程度 設定変更 : 年2回程度 L3SWのVLANポートアサイン変更 ファイアウォールのポリシー変更等	これまでの実績だと問合せが月1,2回程度あり、設定変更に関しては年1回程度を想定して頂ければと思います。ただし、これらは想定であり不測の事態等が起こった場合は、対応をお願いすることになります。
3	業務仕様書 P4 4 業務内容 ③ネットワーク基本要件 ケ) 安定稼働	あらかじめ故障が発生することを想定し、故障時の被害を最小限に留めるよう工夫された機器構成とすること。	L3スイッチ、ファイアウォールは冗長構成のご提案でよろしいでしょうか。	本体の冗長構成は必須としておりません。 電源の冗長化やログなどによる故障発生状況の切り分け等が可能な構成を想定しております。
4	業務仕様書 P9 8 保守要件 ①保守運用サービスの形態と時間帯・期間 ア) 保守運用サービスの形態	運用サービスは、該当機器が設置されている施設で行う。	新機器の設置場所もJICA四国センターの事務所内で相違ございませんでしょうか。	ご理解の通りです。
5	業務仕様書 P9 8 保守要件 ①保守運用サービスの形態と時間帯・期間 ア) 保守運用サービスの形態	保守サービスについては「オンサイト保守」とする。	リモート対応可能な事象はリモート保守対応させて頂くことは可能でしょうか。	リモート対応可能な事象であれば、可能です。